AVISO DE PRIVACIDAD “CREDIMOTORS”

Credimotors Tu Agencia de seminuevos®, marca registrada a nombre de CM EXPERIENCE S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Santa Martha 1436, Colonia La Purísima, Guadalupe, Nuevo León, C.P. 67129, es responsable del uso y protección de los datos personales recabados en sus sucursales, Centro de Servicio y medios digitales. De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le informa lo siguiente:

Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán utilizados para atender solicitudes de información, elaborar cotizaciones, gestionar citas, apartados, compraventa de vehículos seminuevos, toma de autos a cuenta, entregas, facturación, pagos, devoluciones y cobranza; integrar expedientes, verificar identidad y documentación, tramitar solicitudes de financiamiento con las autorizaciones correspondientes, prevenir fraudes y cumplir obligaciones legales y contractuales. También se utilizarán para prestar servicios de diagnóstico, mantenimiento, reparación y garantía, atender quejas y aclaraciones, y dar seguimiento posventa por los medios de contacto proporcionados por usted.

Adicionalmente, podremos utilizar su información para enviar publicidad, promociones, invitaciones y novedades de Credimotors, realizar encuestas de satisfacción, estudios de calidad, medición de campañas y acciones de remarketing. Estas finalidades no son indispensables para el servicio solicitado. Puede negar o retirar su consentimiento desde el inicio o en cualquier momento mediante correo a privacidad@credimotors.com.mx, especificando las finalidades que desea excluir. Su negativa no condicionará la prestación de los servicios solicitados.

Aclaración de datos personales de terceros recabados por nuestro cliente

Si usted proporciona a Credimotors datos personales de otra persona -por ejemplo, referencias, cotitulares, representantes, avales o contactos-, declara que cuenta con una base legítima para proporcionarlos y que ha informado a dicha persona sobre el tratamiento correspondiente, cuando esto resulte aplicable. Credimotors tratará esos datos únicamente para las finalidades relacionadas con la solicitud u operación en la que fueron proporcionados.

Datos personales recabados y que utilizamos

Dependiendo de la relación que usted tenga con Credimotors y del servicio solicitado, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, firma, identificación oficial, CURP, RFC y, cuando resulte necesario, datos de representación legal.
- Contacto: domicilio, correo electrónico, teléfonos, ciudad, estado y medios de contacto proporcionados por usted.
- Fiscales y de facturación: RFC, constancia de situación fiscal, domicilio fiscal y datos necesarios para emitir comprobantes fiscales.
- Financieros y patrimoniales: ingresos, ocupación o actividad económica, referencias, cuentas o medios de pago, capacidad de pago, información relacionada con solicitudes de crédito y documentación soporte. El tratamiento de estos datos requerirá consentimiento expreso cuando así lo establezca la legislación aplicable.
- Información relacionada con la operación automotriz: vehículo de interés, cotizaciones, historial de contacto, datos de compra, venta, toma a cuenta, apartado, entrega, garantías, servicios y reparaciones.
- Información de vehículos recibidos o evaluados: placas, número de serie (VIN), tarjeta de circulación, factura o documentos de propiedad, datos de adeudos, condiciones mecánicas y demás información necesaria para su valuación o adquisición.
- Datos digitales: dirección IP, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fuente o campaña de procedencia, interacciones con formularios y otros datos generados durante la navegación en nuestros sitios y medios digitales.
- Imagen y video: grabaciones obtenidas mediante sistemas de videovigilancia instalados en nuestras sucursales, oficinas, estacionamientos y Centro de Servicio. Credimotors no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles. Si excepcionalmente fuera indispensable tratar este tipo de información, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito de la persona titular, salvo las excepciones previstas por la ley.

Registros de imágenes y/o video obtenidos a través de sistemas de videovigilancia

Toda persona que ingrese a instalaciones de Credimotors podrá ser videograbada por cámaras de seguridad. Las imágenes se utilizarán para protección de las personas, vehículos, instalaciones y bienes; prevención e investigación de incidentes; control de accesos; y atención de situaciones de seguridad. Las grabaciones se conservarán durante el periodo necesario para dichas finalidades y, en su caso, por el plazo requerido para atender incidentes, obligaciones legales o procedimientos de autoridad.

Transferencia y divulgación de los datos personales recabados

Credimotors podrá transferir datos personales cuando ello sea necesario para cumplir las finalidades descritas y conforme a la legislación aplicable. Entre los posibles receptores se encuentran:

- Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas o empresas del mismo grupo corporativo que operen bajo procesos y políticas internas compatibles.
- Instituciones bancarias, financieras, SOFOM, entidades de financiamiento, aseguradoras u otros participantes de una solicitud de crédito o producto relacionado, cuando usted solicite dichos servicios y otorgue las autorizaciones correspondientes.
- Autoridades administrativas, fiscales, judiciales o de procuración de justicia, cuando la transferencia sea requerida o esté permitida por una disposición jurídica.
- Terceros con los que resulte necesaria la transferencia para celebrar o cumplir un contrato en interés de la persona titular, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho. Cuando una transferencia requiera su consentimiento, Credimotors lo recabará de forma previa por los medios aplicables. Las transferencias que se encuentren en alguno de los supuestos de excepción previstos por la Ley podrán realizarse sin consentimiento adicional. Los proveedores que traten datos personales por cuenta de Credimotors como encargados -por ejemplo, servicios tecnológicos, alojamiento, CRM, comunicaciones, soporte, seguridad, analítica o administración documental- estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y protección de datos conforme a la relación jurídica aplicable.

Medidas de seguridad y conservación

Credimotors adopta medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su tratamiento y los plazos de conservación derivados de obligaciones legales, fiscales, contractuales, de garantía o de defensa de derechos; posteriormente serán bloqueados o eliminados conforme resulte aplicable.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO y revocación de consentimiento

Usted, como persona titular de los datos, o su representante legal, puede ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO). Para ello deberá enviar una solicitud a privacidad@credimotors.com.mx con el asunto “Derechos ARCO”. La solicitud deberá contener:

- Nombre de la persona titular y un domicilio, correo electrónico u otro medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- Descripción del derecho que pretende ejercer o de lo que solicita.

- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En solicitudes de rectificación deberá indicar las modificaciones solicitadas y aportar la documentación que sustente su petición. Credimotors comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos podrán ampliarse en los casos permitidos por la ley.

Opciones para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, cuando legalmente proceda, así como solicitar la limitación de su uso o divulgación. Para ello deberá enviar un correo a privacidad@credimotors.com.mx indicando en el asunto "Revocación de consentimiento" o "Limitación de uso", según corresponda, y describiendo su solicitud. Cuando la solicitud se refiera a comunicaciones promocionales, Credimotors podrá registrar sus datos en un listado interno de exclusión para evitar nuevos contactos con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, sin afectar las comunicaciones necesarias para operaciones, garantías, servicios o cumplimiento legal.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

El sitio web www.credimotors.com.mx puede utilizar cookies, etiquetas, píxeles, web beacons y tecnologías similares para habilitar funciones, recordar preferencias, medir tráfico y rendimiento, atribuir campañas, analizar la navegación y mejorar la experiencia del usuario. Estas tecnologías pueden recopilar información como dirección IP, navegador, sistema operativo, dispositivo, fecha y hora de acceso, páginas visitadas, interacciones y fuente de procedencia. Algunas tecnologías pueden ser operadas por proveedores de analítica o publicidad digital. Usted puede restringir o eliminar cookies desde la configuración de su navegador y, cuando el sitio ponga a su disposición herramientas específicas de consentimiento, administrar sus preferencias desde ellas. La desactivación de ciertas cookies puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

Modificaciones en el aviso de privacidad

Credimotors podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad para atender cambios legales o regulatorios, políticas internas, nuevos productos o servicios, prácticas de privacidad o requerimientos operativos. La versión vigente estará disponible en www.credimotors.com.mx. Cuando un cambio requiera un nuevo consentimiento, éste será solicitado por los medios correspondientes.

Última actualización: 24/11/2026